


# Définition du “client”



**L'importance des clients pour  
Arteum**



# Définition du "client"

✦ achète

✦ vient pour la boutique/un produit

✦ regarde

✦ traverse la boutique

Un(e) Client(e) est celui qui

....

✦ cherche la sortie

✦ pose des questions

✦ touche aux objets en boutique

# Impact du client sur le commerce

La satisfaction du client influence directement...



**Les ventes**  
Chiffre d'affaires



**La réputation**  
de la boutique

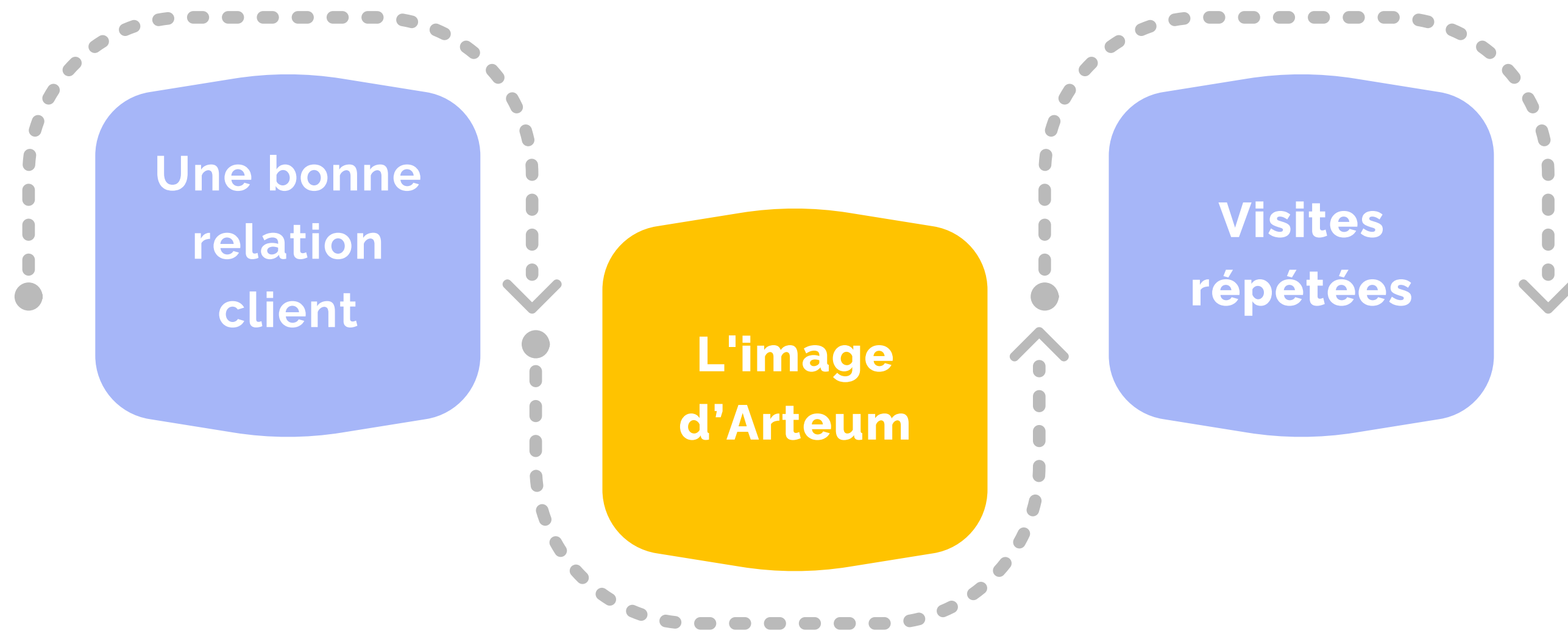


**La fidélisation**



**Bouche-à-oreille**

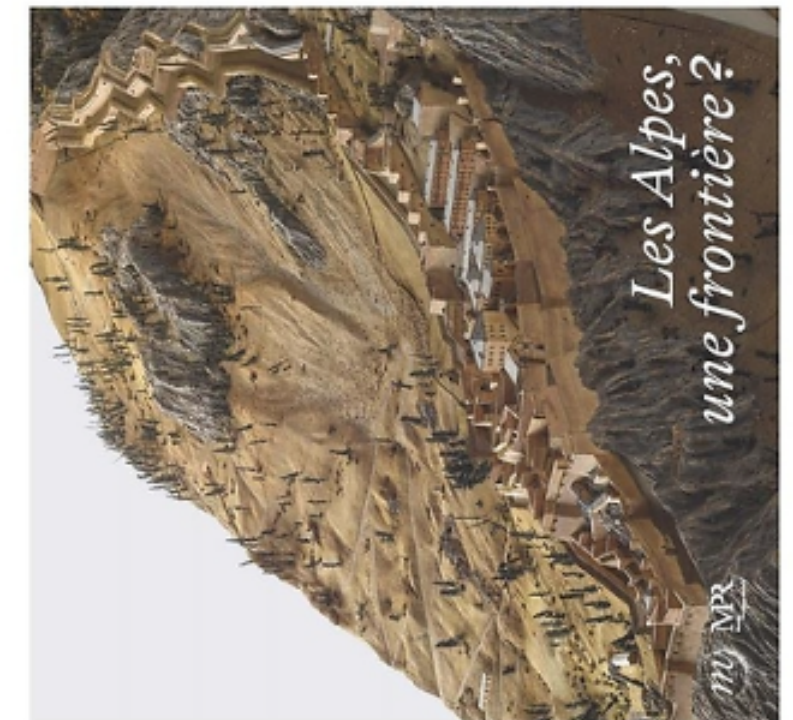
# Le client et la réussite de l'entreprise



# L'importance des clients pour Arteum

---

✦ **Un client** est une personne qui entre **dans la boutique** avec un potentiel d'achat ✦



# L'importance des clients pour Arteum

Dans le contexte d'un musée ou d'un site culturel, il peut s'agir de **visiteurs**, de **touristes** ou de **passionnés d'art**.



# L'importance des clients pour Arteum

---

La présence d'un client au sein d'une librairie-boutique signifie que **50% du processus de vente** est déjà **réalisé** !

Une vraie aubaine pour vous !

