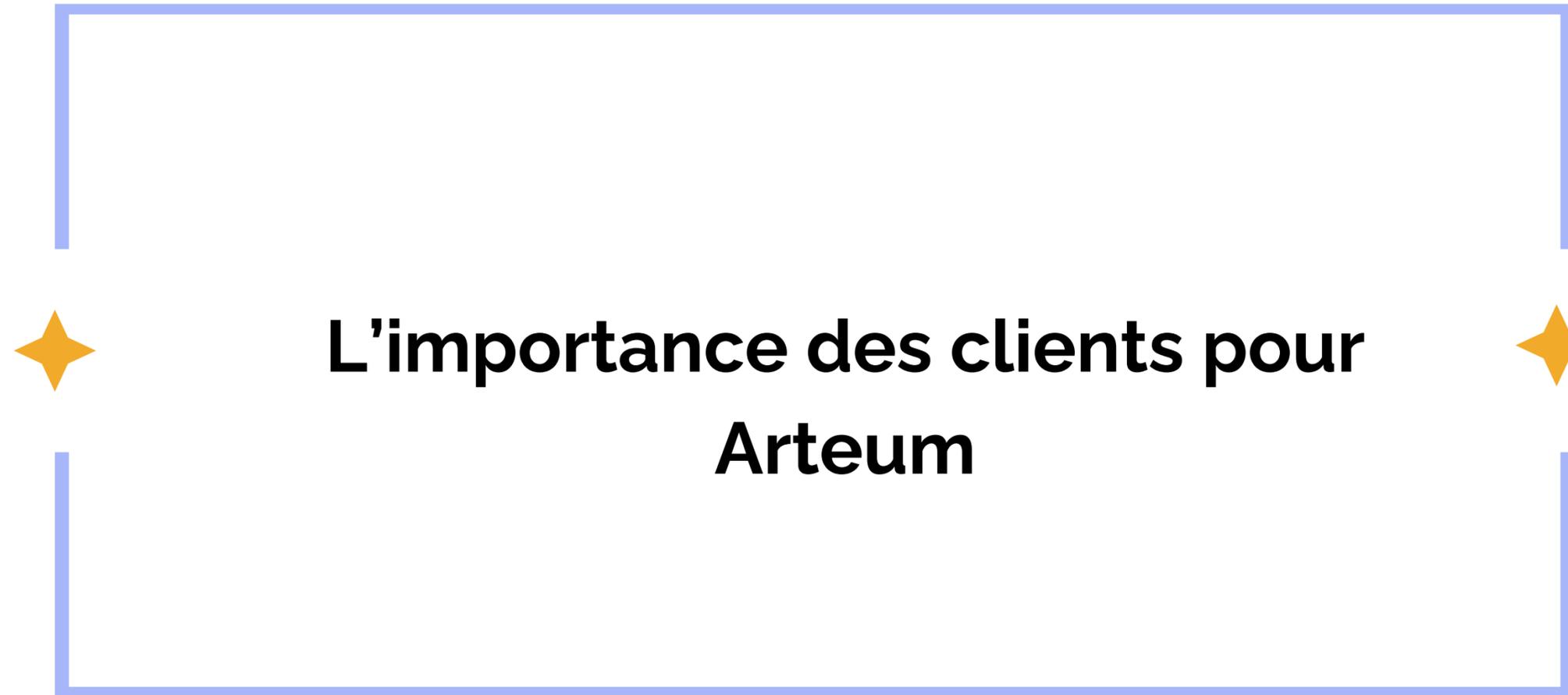


Définition du “client”



**L'importance des clients pour
Arteum**

Définition du "client"

✦ achète

✦ vient pour la
boutique/un produit

✦ regarde

✦ traverse
la boutique

Un(e) Client(e) est celui qui

....

✦ cherche
la sortie

✦ pose des
questions

✦ touche aux
objets en boutique

Impact du client sur le commerce

La satisfaction du client influence directement...



Les ventes
Chiffre d'affaires



La réputation
de la boutique

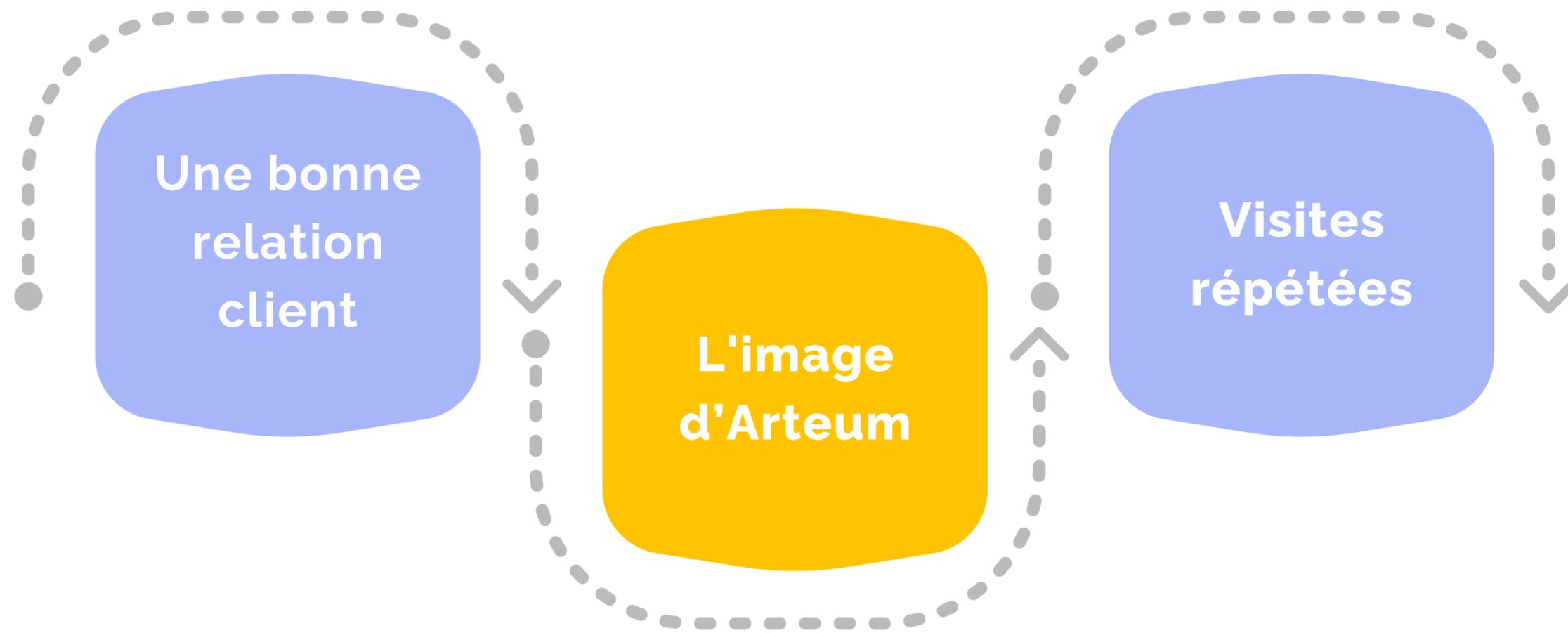


La fidélisation



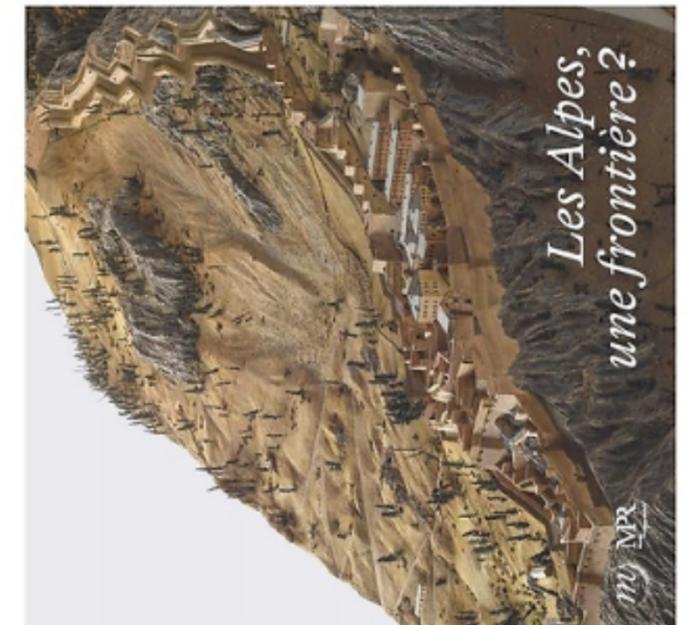
Bouche-à-oreille

Le client et la réussite de l'entreprise



L'importance des clients pour Arteum

✦ **Un client** est une personne qui entre **dans la boutique** avec un potentiel d'achat ✦



L'importance des clients pour Arteum

Dans le contexte d'un musée ou d'un site culturel, il peut s'agir de **visiteurs**, de **touristes** ou de **passionnés d'art**.



L'importance des clients pour Arteum

La présence d'un client au sein
d'une librairie-boutique signifie que
50% du **processus de vente** est
déjà **réalisé** !

Une vraie aubaine pour vous !

