

C'est quoi un bon accueil client ?



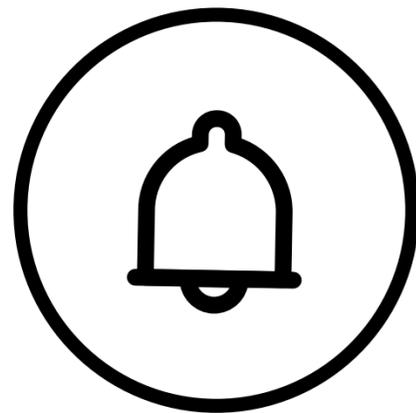
C'est quoi un bon accueil client ?



**Empathie et
Compréhension**



Empathie et une réelle compréhension
des besoins du client.

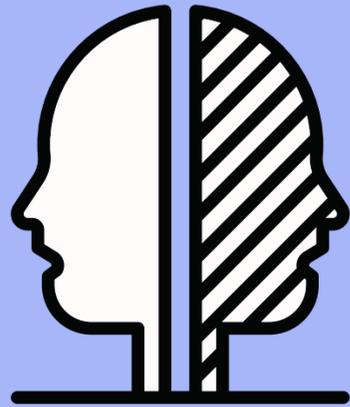


Réactivité



Répondre rapidement et efficacement
aux demandes ou questions des clients.

C'est quoi un bon accueil client ?



Personnalisation



Offrir un service adapté aux besoins individuels
et préférences de
chaque client.

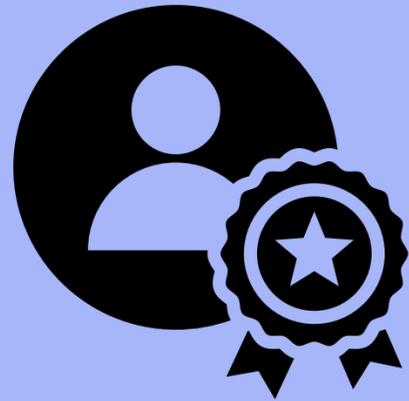


Chaleur Humaine



Créer une atmosphère amicale et chaleureuse qui
fait sentir les
clients valorisés et bienvenus.

C'est quoi un bon accueil client ?



Professionalisme



Démontrer un comportement professionnel tout en étant accessible et serviable.



Suivi Attentif



Assurer un suivi post-accueil pour renforcer la satisfaction et la relation avec le client.