



Le sens du service

Sens du service

Aptitude et volonté de répondre aux besoins et aux **attentes** des **clients** avec efficacité, empathie et **professionnalisme.**

Sens du service

Cela implique une **orientation client** forte, un **engagement** à fournir une **expérience positive**, et la capacité à anticiper et résoudre les situations de manière proactive.



Sens du service chez Arteum



**Offrir une
expérience client
exceptionnelle**

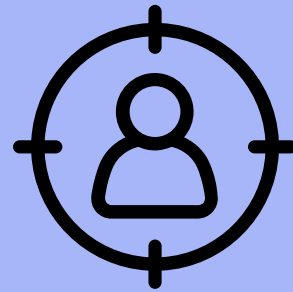


**Interaction
Ecoute active
Reformulation**



**Service
personnalisé et
attentionné**

Sens du service chez Arteum



**Capacité à créer
du lien**



**Connaissance
approfondie
des produits**



**Partage d'histoires
et des informations
qui valorisent
leur visite
(Story telling)**