

ARTEUM

E-learning pour les équipes Arteum

L'art de bien recevoir ses clients



Bienvenue

DANS VOTRE PREMIER MODULE E-
LEARNING





PRESENTATION DU PROGRAMME

Objectif de ce programme

- ◆ **Redéfinir la notion d'accueil clients**
- ◆ **Améliorer les compétences en vente**
- ◆ **Optimiser l'expérience client**
- ◆ **Préparer à l'afflux massif de touristes internationaux attendus pour les J.O. 2024.**

Modalités

- ★ **Une formation asynchrone**
 - **Un e-learning que vous pourrez faire quand vous voulez, sur n'importe quel appareil : ordinateur, tablette ou smartphone**
- ★ **Une formation sur-mesure**
 - **Des modules réalisés spécialement pour les équipes Arteum**
- ★ **Une formation Ludique**
 - **Des vidéos et des activités interactives**
- ★ **Une formation en 4 temps :**
 - **3 modules e-learning**
 - **1 rendez-vous en présentiel**

Votre trilogie



Module 1

**L'importance de
l'accueil Clients**



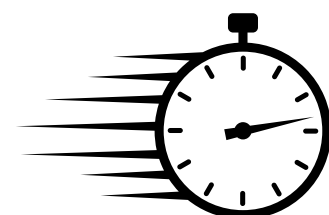
Module 2

**Le Cérémonial de
vente Arteum**



Module 3

**La clientèle
internationale**



Entre 45 minutes et 1 heure par module
Des vidéos et des contenus
Des quizz de validation des acquis

Votre trilogie



L'importance de l'accueil Clients

C'est quoi un client ?

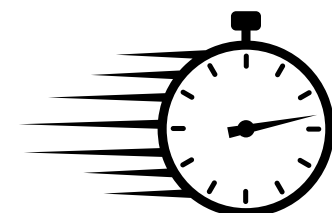
Les clients des boutiques Arteum

La diversité de votre clientèle

Comprendre l'importance d'un bon accueil client

Module 1

L'importance de
l'accueil Clients



Entre 45 minutes et 1 heure par module

Des vidéos et des contenus

Des quizz de validation des acquis

Votre trilogie



Module 2

Le Cérémonial de vente Arteum

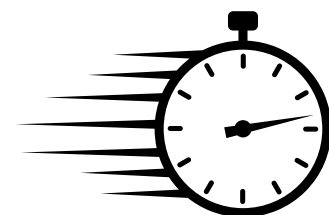
Le cérémonial de vente

Les différentes étapes d'une vente

L'importance du contact

L'importance de l'écoute

L'importance de l'expérience client



Entre 45 minutes et 1 heure par module

Des vidéos et des contenus

Des quizz de validation des acquis

Votre trilogie



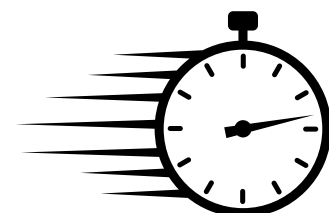
Module 3

La clientèle internationale

La clientèle internationale

Mieux comprendre les attentes de la clientèle internationale

Le traitement des objections



Entre 45 minutes et 1 heure par module

Des vidéos et des contenus

Des quizz de validation des acquis